

# 宮崎市大塚台・生目台地区

## 地域包括支援センター（介護予防支援）事業運営規程

### 第1章 事業目的及び運営方針

#### （事業の目的）

第1条 この規程は、社会福祉法人凌雲堂が設置経営する宮崎市大塚台・生目台地区地域包括支援センター（介護予防支援）事業（以下「大塚台・生目台地域包括支援センター」という。）の運営及び利用について必要な事項を定め、事業の円滑な運営を図ることを目的とする。

#### （運営方針）

第2条 地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的に、①介護予防事業のマネジメント②介護保険外のサービスを含む、高齢者や家族に対する総合的な相談・支援③被保険者に対する虐待の防止、早期発見等の権利擁護事業④支援困難ケースへの対応など介護支援専門員への支援、の4つの事業を地域において一体的に実施する。

2 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに職員に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。

3 事業所は、指定居宅サービスを提供するに当たっては、介護保険法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めるものとする。

### 第2章 職員及び職務分掌

#### （職員の区分及び定数）

第3条 大塚台・生目台地域包括支援センター運営事業の遂行のため次の職員を置く。

（1）管理者 1名

（2）主任介護支援専門員（その他これに準ずる者）、社会福祉士（その他これに準ずる者）、保健師（その他これに準ずる者）各1名以上（管理者含む）

（3）事務職員 1名

#### （職務分掌）

第4条 職員の職務分掌は次のとおりとする。なお、第3条第2項の（その他これに準ずる者）を含むものとする。

管理者	当該事業に従事する職員及び業務の管理を一元的に行う。
主任介護支援専門員	包括的・継続的マネジメントを中心に行う。
社会福祉士	総合相談支援・権利擁護業務を中心に行う。
保健師	介護予防ケアマネジメントを中心に行う。
事務職員	必要な事務を行う。

### 第3章 営業日及び営業時間

(営業日及び営業時間)

第5章 大塚台・生目台地域包括支援センターの営業日及び営業時間は次のとおりとする。

(1) 営業日

毎週月曜日から金曜日まで(祝日、年末年始を除く)

(2) 営業時間

午前8時30分から午後5時15分まで

### 第4章 事業の実施地域

(事業の実施地域)

第6条 大塚台・生目台地域包括支援センターの事業を行う地域は次のとおりとする。

宮崎市大塚台、生目台地域自治区

### 第5章 指定介護予防支援の提供方法、内容及び利用料

(内容及び手続きの説明及び同意)

第7条 指定介護予防支援の提供の開始に際し、あらかじめ利用申込者又はその家族に対し、運営規定の概要その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得、契約を結ぶものとする。

2 指定介護予防支援の提供の開始に際し、あらかじめ、介護予防サービス計画が利用者の希望を基礎として作成されるものであること等につき説明を行い理解を得るものとする。

3 指定介護予防支援の提供に関する問い合わせ又は利用申込は、訪問、電話、文書及び事務所への来所により受け付けるものとする。

(提供拒否の禁止)

第8条 正当な理由なく指定介護予防支援の提供を拒んではならない。

(受給資格等の確認)

第9条 指定介護予防支援の提供を求められた場合には、その者の提示する被保険者証(資格者証を含む)によって、被保険者資格、要支援認定の有無及び要支援認定の有効期間を確かめるものとする。

(要支援認定の申請等に係る援助)

第10条 被保険者の要支援認定に係る申請について、利用申込者の意思を踏まえ、必要な協力を行うものとする。

2 指定介護予防支援の提供の開始に際し、要支援認定を受けていない利用申込者については、要支援認定の申請が既に行われているか否かを確認し、申請が行われていない場合は、当該利用申込者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行なえるよう必要な援助を行うものとする。

3 要支援認定の申請が、遅くとも当該利用者が受けている要支援認定の有効期間の満了

日の1ヶ月前には行なわれるよう、必要な援助を行うものとする。

(身分を証する書類の携行)

第11条 職員は、身分を証する書類を携行し、初回訪問時又は利用者若しくはその家族から求められたときは、これを提示しなければならない。

(利用料)

第12条 指定介護予防支援にかかる利用料は介護報酬の告示上の額と同額の利用料とする。ただし、介護保険から利用料の全額が給付されるので、利用者の負担はない。

## 第6章 その他の運営に関する事項

(虐待防止に関する事項)

第13条 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講じるものとする。

(1) 虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的で開催するとともに、その結果について職員に周知徹底を図る。

(2) 虐待防止のための指針の整備

(3) 虐待を防止するための定期的な研修の実施

(4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者の措置

2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所職員又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(業務継続計画の策定等)

第14条 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定居宅サービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

2 事業所は、職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。

3 事業所は、定期的業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

(衛生管理等)

第15条 事業所は、感染症または食中毒が発生し、又はまん延しないよう次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

(1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね3月に1回以上開催するとともに、職員に周知徹底を図る。

(2) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。

(3) 事業所において、職員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する

(4) 前3号に掲げるもののほか、「厚生労働大臣が定める感染症又は食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順」に沿った対応を行う。

(認知症研修等)

第16条 事業所は、全ての職員（看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第8条第2項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。）に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じるものとする。また、職員の資質向上のために研修の機会を次のとおり設ける者とし、業務の執行体制についても検証、整備する。

(1) 採用時研修 採用後1ヶ月以内

(2) 継続研修 年1回

(職場におけるハラスメントの防止)

第17条 事業所は、適切な指定居宅サービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であつて業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより職員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

(秘密保持)

第18条 職員は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を他に漏らしてはならない。

2 職員であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を他に漏らしてはならない。

(苦情処理)

第19条 事業所はサービス提供に関する利用者等からの苦情に迅速に対応するため、苦情受付のための窓口を設置する。

2 事業所はサービス提供に関し、市町村等から指導助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って、必要な改善を行うこととする。

(事故発生時の対応)

第20条 利用者に対する指定介護予防の提供により事故が発生した場合には速やかに保険者、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずるものとする。

2 利用者に対する指定介護予防支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うものとする。

## 第7章 会計の区分及び記録の整備

(会計の区分)

第21条 指定介護予防支援の事業の会計とその他の事業の会計を区分する。

(記録の整備)

第22条 設備、備品、職員、会計に関する諸記録を整備する。

2 介護予防サービス計画、サービス担当者会議の記録その他の指定介護予防支援の提供に関する記録を整備しておくとともに、その完結の日から5年間保存しなければならない。

付則 この規程は、平成18年4月1日から施行する。  
付則 この規程は、平成20年4月1日から施行する。  
附則 この規程は、平成24年4月1日から施行する。  
附則 この規程は、平成25年4月1日から施行する。  
附則 この規程は、平成31年4月1日から施行する。  
附則 この規程は、令和2年4月1日から施行する。  
附則 この規程は、令和6年4月1日から施行する。